

РАСШИРЕННАЯ БЕСПЛАТНАЯ ПРОГРАММА ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТА В ТЕЧЕНИЕ 1 ГОДА

Компания «Лазерные системы» – разработчик и производитель аддитивных установок селективного лазерного сплавления M250 предоставляет для своих клиентов расширенную БЕСПЛАТНУЮ программу поддержки в течение 1 года.



Программа поддержки включает в себя три основных этапа:





ЭТАП 1

Бесплатный курс обучения персонала заказчика по работе с установкой M250 на территории и оборудовании производителя

2 недели

Краткая программа курса:

- Подготовка установки к работе;
- Настройка режимов сплавления;
- Управление процессами установки M250;
- Работа с программным обеспечением;
- Подготовка 3D-моделей к выращиванию;
- Проведение металлографического экспресс-анализа.

Место проведения: АО «Лазерные системы»



ЭТАП 2

Бесплатный курс персонала заказчика по работе с установкой M250 на территории и оборудовании заказчика

1 неделя

Краткая программа курса:

- Настройка и подготовка установки к работе;
- Работа с программным обеспечением;
- Подготовка и отработка режимов сплавления;
- Выращивание демо-образцов.

Место проведения: предприятие заказчика



ЭТАП 3

Бесплатная комплексная техническая и информационная поддержка

1 год

- Консультации по особенностям эксплуатации оборудования: дистанционно и/или с выездом специалиста АО «Лазерные системы» на площадку заказчика;
- Консультации по выбору оптимальных режимов выращивания **деталей заказчика**;
- Помощь специалистов компании-производителя по выбору и отработке режимов сплавления любых деталей заказчика:
 - на территории и оборудовании АО «Лазерные системы»;

- на территории и оборудовании заказчика;
- Проведение онлайн видео консультаций по вопросам эксплуатации поставляемого оборудования.