



**ЛАЗЕРНЫЕ
СИСТЕМЫ**

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОЕКТИРОВАНИЯ И РАЗРАБОТКИ

Подзаголовок титульного
слайда шрифт Rooftop Mono
16 кеглем в 3 строки

LSYSTEMS.RU



ЦЕЛЬ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА – ПОЛУЧЕНИЕ ПРОДУКТА (РЕЗУЛЬТАТА РАЗРАБОТКИ), СООТВЕТСТВУЮЩЕГО КРИТЕРИЯМ:



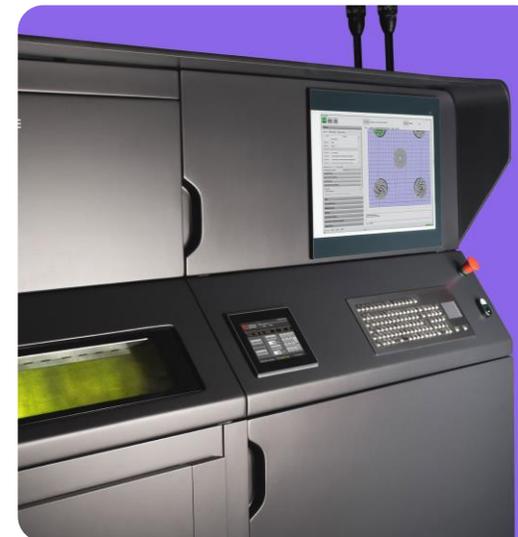
Соответствие установленным требованиям



Соблюдение срока выхода готового продукта



Достижение экономических показателей (минимизация затрат при максимальном прогнозируемом доходе)



СТАНДАРТНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ВЫСОКОГО КАЧЕСТВА

1 Установка приоритетов

2 Декомпозиция проекта на конкретные цели и этапы

3 Распределение ответственности

4 Оценка результатов каждого этапа работы

5 Совещания с привлечением всех ответственных и заинтересованных в проекте лиц

6 Вынесение принятых решений на согласование с заказчиком

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА СЕРТИФИЦИРОВАНА
ПО СТАНДАРТАМ ISO 9001:2015 И
ГОСТ РВ 0015-002-2012.

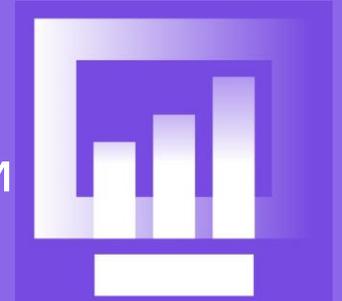


СХЕМА УКП ПО РМВОК С УЧЕТОМ TQM

Планирование качества

Входы:

- Базовый план по содержанию
- Реестр заинтересованных сторон проекта
- Базовый план выполнения стоимости
- Базовое расписание
- Реестр рисков
- Факторы среды предприятия
- Активы процессов организации

Инструменты и методы:

- Сравнительный анализ затрат и выгод
- Стоимость качества
- Контрольные карты
- Бенчмаркинг
- Планирование экспериментов
- Выборочные оценки
- Разработка блок-схем
- Авторские методики управления качеством
- Дополнительные инструменты планирования качества

Выходы:

- План управления качеством
- Метрики качества
- Контрольные списки качества
- План совершенствования процессов
- Обновления документов проекта

Обеспечение качества

Входы:

- План управления проектом
- Метрики качества
- Информация об исполнении работ
- Результаты измерений в процессе контроля качества

Инструменты и методы:

- Инструменты и методы планирования качества и контроля качества
- Аудит качества
- Анализ процессов

Выходы:

- Обновления активов процессов организации
- Запросы на изменение
- Обновления плана управления проектом
- Обновления документов проекта

Контроль качества

Входы:

- План управления проектом
- Метрики качества
- Контрольные списки качества
- Результаты измерений исполнения работ
- Одобренные запросы на изменения
- Результаты
- Активы процессов организации

Инструменты и методы:

- Причинно-следственные диаграммы
- Контрольные карты
- Разработка блок-схем
- Гистограммы
- Диаграммы Парето
- Диаграммы тренда
- Диаграммы разброса
- Выборочные оценки
- Инспекция
- Проверка одобренных запросов на изменение

Выходы:

- Результаты измерений в процессе контроля качества
- Подтвержденные изменения
- Подтвержденные результаты
- Обновления активов процессов организации
- Запросы на изменение
- Обновления плана управления проектом
- Обновления документов проекта

ОБЩАЯ СХЕМА ПОДРАЗУМЕВАЕТ ТРИ ПРОЦЕССА, КОТОРЫЕ ВХОДЯТ В ПЛАН УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОЕКТА:

Планирование качества

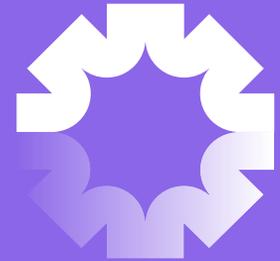


В ходе него определяются требования к качеству продукта, стандарты выполнения всех этапов проекта, а также нормативы по ведению документации. Здесь прописывается, какими инструментами и действиями должны быть достигнуты вышеприведенные требования.

Обеспечение качества

Создаются метрики качества, анализируются собранные показатели и, на их основе, обновляется документация проекта. Разрабатываются планы по совершенствованию бизнес-процессов.

Контроль качества



На каждом этапе работы выполняется контроль качества, собираются данные о полученном продукте, характеристики сравниваются с требуемыми показателями.

ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ЭТАПОВ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКТА

Создание концепции

На этой стадии руководитель выбирает стратегию менеджмента качества.

Планирование

Выбираются стандарты, которых будет придерживаться организация, а также методы контроля качества и разработки графика проекта.

Организация

Подготавливается финансовая, организационная и техническая база, которая поможет регулировать УКП.

Пример

Пример

Пример

ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ЭТАПОВ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКТА

Контроль

Проводится проверка готового продукта или оценка этапа проекта, его характеристики сопоставляются с планируемыми результатами.

Анализ

Полученные данные по предыдущему этапу анализируются. При необходимости вносятся корректировки. 4 и 5 этапы могут повторяться несколько раз в рамках одного проекта.

Завершение

Оцениваются общие результаты проекта.

Пример

Пример

Пример

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Компания «Лазерные системы»
198515, Россия, г. Санкт-Петербург,
п. Стрельна, ул. Связи,
д. 28, корп. 2, стр. 1

тел. +7 (812) 612-02-88
факс +7 (812) 612-02-89
office@lsystems.ru